



OPTIMEX DATA

Protection des données

OPTIMEX DATA

Audit – Formation - Conformité

www.optimex-data.fr

Politique de confidentialité



Articles 1 : Avant-propos

En tant qu'organisme spécialisé en matière de protection des données personnelles, Optimex Data attache énormément d'importance au respect de la vie privée et à la réglementation en vigueur. C'est une des raisons pour laquelle nous nous sommes dotés d'une politique propre à la confidentialité et à la protection de vos données à caractère personnel.

Optimex Data s'engage, au travers de cette politique, à respecter le Règlement UE n°2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la Protection des Personnes Physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « RGPD »), applicable depuis le 25 mai 2018 et la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relatif à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Ainsi, la présente politique de protection des données a pour but de vous présenter :

- ... Le responsable de traitement des données à caractère personnel
- ... La manière dont sont collectées et traitées vos données. Une donnée personnelle est une donnée permettant d'identifier une personne physique.
- ... Vos droits concernant l'utilisation de vos données personnelles
- ... Les destinataires à qui vos données sont transmises
- ... La politique du site en matière de gestion des cookies

Cette politique de confidentialité est complémentaire aux mentions légales présentes sur le [site internet](#).

Article 2 : Lexique

Une Donnée à caractère personnel (ou Donnée Personnelle) est toute information relative à une personne identifiée ou identifiable, c'est-à-dire permettant de l'identifier directement (ex., le nom et le prénom) ou indirectement (ex., les cookies).

Un Traitement de données personnelles est toute opération ou ensemble d'opérations (automatisées ou non) appliqués à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, comme : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, la transmission de données (...)

Le Responsable de traitement détermine les finalités (les objectifs du traitement) et les moyens des traitements.

Le Sous-traitant traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement et sous ses instructions.

Article 3 : Principes généraux

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), la collecte et le traitement de vos données personnelles respectent les principes suivants :

- ... **Licéité, loyauté et transparence** : la collecte et le traitement des données personnelles ne peut reposer que sur une base légale définie au préalable (exécution d'un contrat, obligation légale, consentement, intérêt légitime, préservation des intérêts vitaux)
- ... **Finalités limitées** : la collecte et le traitement des données personnelles sont réalisés pour répondre à un ou plusieurs objectifs définis
- ... **Minimisation de la collecte et du traitement de données** : seules les données strictement nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis sont collectées
- ... **Conservation des données limitée dans le temps** : le responsable de traitement est dans l'obligation de définir des durées de conservation concernant les données personnelles traitées
- ... **Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées** : le responsable de traitement s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Article 4 : Responsable de traitement et sous-traitant

En tant que responsable de traitement, OPTIMEX DATA (2, impasse des Clôts-Roizon Le Haut - 38350 NANTES EN RATTIER, N° SIRET : 519 289 268 00046, ci-après « Nous ») s'engage à respecter les obligations issues du Règlement et de la Loi Informatique et Libertés modifiée, concernant la collecte et le traitement des données à caractère personnel. Conformément à l'article 32 du RGPD, nous mettons en œuvre toute les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la protection de vos données personnelles.

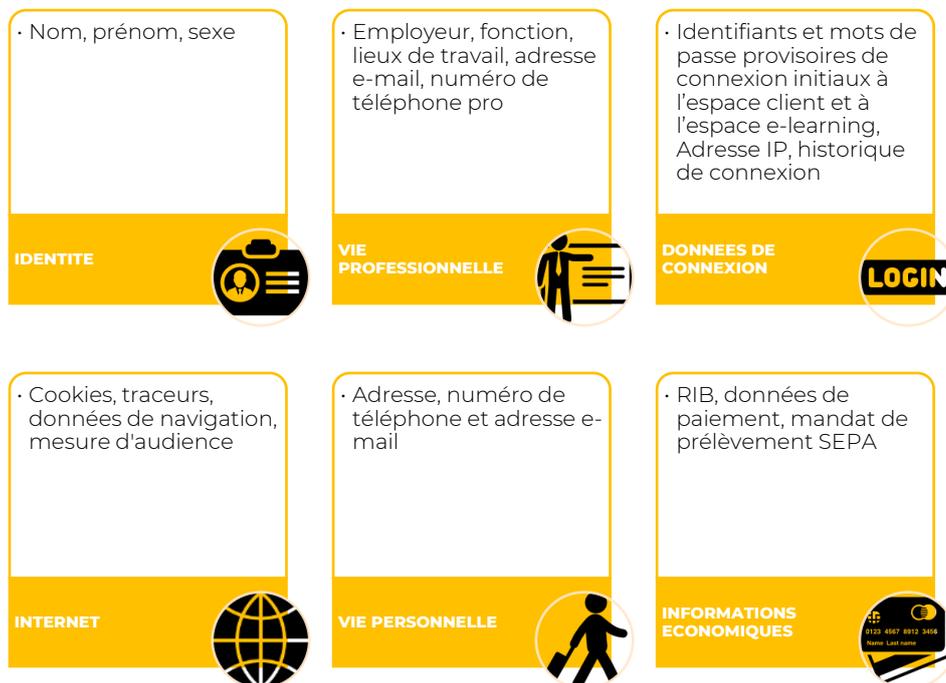
En tant que sous-traitant, OPTIMEX DATA s'engage à traiter les données à caractère personnel du client qu'autant que cela s'avère nécessaire pour l'exécution du contrat conclu. OPTIMEX DATA s'engage à suivre les instructions écrites du client, conformément à l'article 28 du RGPD.

Article 5 : Personnes concernées

Cette politique s'adresse aux internautes naviguant sur le site d'Optimex Data, aux clients qui ont souscrit à nos services, à nos partenaires qui souhaitent de plus amples informations sur le traitement des données et plus généralement à toutes les personnes qui sont ou rentrés en contact avec nous.

Article 6 : Données à caractère personnel collectées et traitées

Conformément au principe de minimisation, nous ne collectons que les données nécessaires à la réalisation de nos missions. OPTIMEX DATA peut recueillir ces données, soit directement auprès de vous, soit via le site internet, votre employeur ou nos partenaires (apporteurs d'affaires). Ainsi, dans le cadre de notre activité de formation, d'audits et d'accompagnement opérationnel des professionnels dans leur mise en conformité avec le RGPD, OPTIMEX DATA est susceptible de collecter et traiter les informations suivantes :



Nous ne collectons aucune donnée sensible comme la religion, l'appartenance syndicale, les origines raciales et ethniques, les condamnations pénales ou les données relatives à la santé.

Article 7 : Données à caractère personnel collectées et traitées : Pour quelles raisons ?

Dans l'ensemble de ces situations, OPTIMEX DATA agit en qualité de « Responsable de traitement » au sens du RGPD.

DONNEES COLLECTEES	RAISONS DE LA COLLECTE	DUREES DE CONSERVATION	FONDEMENT JURIDIQUE
CONSULTATION DU SITE INTERNET			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Données de connexion ... Internet	Nous utilisons ces données afin de : - Vous adresser des communications d'informations, telles que la Newsletter (si vous nous en avez fait la demande) - Vous contacter lorsque vous remplissez le formulaire de contact - Procéder à des analyses d'audience ou réaliser des statistiques (si accord) - Prendre en compte votre demande de rendez-vous - Prendre en compte votre demande d'inscription à nos formations - Prendre en compte votre demande d'inscription à nos webinars	Les données d'inscription à la Newsletter sont conservées jusqu'à votre désinscription (lien de désinscription intégré à la Newsletter) Les données récoltées par le biais du formulaire sont conservées durant 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact avec vous Vos données de navigation sur notre site internet sont conservées pour une durée maximale de 6 mois. Dans le cadre de la relation contractuelle nous liant, les données seront conservées 5 ans à compter de la fin de notre relation contractuelle.	Consentement
	- Vous permettre d'accéder à votre espace client - Vous permettre d'accéder à votre espace e-learning		Exécution du contrat
	- Vous proposer des services personnalisés - Contrôler et améliorer notre site Internet - Sécuriser notre site Internet et assurer notre et votre protection contre la fraude		Intérêt légitime

MISSION D'ORGANISATION DE FORMATIONS ET D'AUDITS DE CONFORMITE RGPD

<p>... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Informations économiques ... Internet</p>	<p>Nous utilisons ces données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gérer les inscriptions, les convocations aux formations, et les conventions de formation - Gérer les inscriptions à la formation e-learning en ligne - Organiser les sessions de formation - Gérer les intervenants des formations - Conclure et exécuter notre mission d'audit - Organiser l'audit et gérer le planning des interventions <p>- Gérer les règlements, facturations, etc... - Répondre à vos questions et interagir avec vous de toute autre manière - Suivre notre relation contractuelle et vous informer de nos prestations de services</p>	<p>Conservation le temps de la relation contractuelle et 5 ans après la fin de la relation Conservation des factures pendant 10 ans.</p>	<p>Exécution du contrat</p>
	<p>- Vous adresser des communications commerciales (<i>si vous avez donné votre consentement</i>)</p>	<p>Conservation tant que vous ne retirez pas votre consentement</p>	<p>Consentement</p>

GESTION DU RECRUTEMENT

<p>... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle</p>	<p>Nous utilisons ces données afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gérer les réceptions des candidatures aux offres d'emploi et de stage - Gérer des entretiens de recrutement 	<p>2 ans maximum après le dernier contact avec le candidat sur consentement de ce dernier</p>	<p>Intérêt légitime</p>
---	--	---	-------------------------

Dans le cadre de nos missions d'accompagnement opérationnel des professionnels dans leur mise en conformité avec le RGPD, OPTIMEX DATA agit en qualité de « **Sous-traitant** », pour le compte de ses clients :

MISSION D'ACCOMPAGNEMENT OPERATIONNEL DES PROFESSIONNELS DANS LEUR MISE EN CONFORMITE AVEC LE RGPD			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Données de connexion ... Localisation	Nous utilisons ces données afin de : - Vous accompagner dans votre mise en conformité (<i>préparation du Registre, mise en conformité du site internet, préparation de clauses et mentions d'informations, ... etc</i>) - Organiser le planning de nos interventions et nos rendez-vous afin d'évaluer votre conformité et suivre votre avancement - Mettre à disposition et gérer l'espace client en ligne - Répondre à vos interrogations et interagir avec vous de tout autre manière - Conclure et exécuter de toute autre mission que vous nous auriez confié contractuellement - Suivre notre relation contractuelle et vous informer de nos prestations de services - Répondre aux demandes de droits des clients	Conservation le temps de la relation contractuelle et 5 ans après la fin de la relation. Conservation des factures pendant 10 ans.	Exécution du contrat

TESTS DE SECURITE SUR LES SYSTEMES D'INFORMATION (SSI)			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Données de connexion ... Internet	Nous utilisons ces données afin de : - Mettre en place le scan de vulnérabilité - Mettre en place les campagnes phishing	Conservation le temps de la relation contractuelle et 5 ans après la fin de la relation. Conservation des factures pendant 10 ans.	Exécution du contrat

HEBERGEMENT DE L'ESPACE DE GOUVERNANCE RGPD			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Données de connexion ... Internet	Nous utilisons ces données afin de : - Gestion de l'hébergement de l'espace de gouvernance RGPD en mode Saas	Conservation le temps de la relation contractuelle et 5 ans après la fin de la relation. Conservation des factures pendant 10 ans.	Exécution du contrat
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Données de connexion ... Internet ...	- Conservation des logs pour une traçabilité des incidents - Gestion des sauvegardes et mises à jour de l'espace de gouvernance RGPD	Les logs sont conservés 6 mois. Conservation le temps de la relation contractuelle et 5 ans après la fin de la relation.	Intérêt légitime

Article 8 : Données à caractère personnel : qui a accès à vos données personnelles ?

OPTIMEX DATA s'engage à ne transmettre vos données personnelles qu'aux seules personnes habilitées en interne et aux tiers autorisés tels que l'administration des impôts, l'administration de la justice, de la police et de la gendarmerie ou encore l'administration de l'action sociale et autorités sanitaires.

OPTIMEX DATA peut, éventuellement, transmettre vos données personnelles à des sous-traitants tels que :

- KOESIO pour la gestion du parc informatique, des sauvegardes et des campagnes phishing ;
- CYBERPROTECT pour la gestion des scans de vulnérabilité
- FOLDER pour la réalisation des audits de sécurité des systèmes d'information
- ONE.COM pour l'hébergement et la gestion de sa base de données en France, pour l'hébergement de son site internet

Le recours à ces prestataires est nécessaire à la bonne réalisation de nos services. Nous nous engageons à vérifier et garantir le respect de leur conformité au regard du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés modifiée.

Hormis les destinataires cités ci-dessus, OPTIMEX DATA s'engage à ne pas transmettre vos données personnelles, à des tiers ou à des organismes externes, sans votre accord express.

OPTIMEX DATA ne procède et ne procédera à aucune vente, aucune cession, aucune communication de vos données personnelles à des tiers non autorisés.

OPTIMEX DATA n'a recours à aucune décision automatisée sur la base de vos données personnelles. Aucun profilage n'est mis en œuvre lors du traitement, et les données que nous collectons ne seront jamais utilisées sans intervention humaine.

Article 9 : Vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :



9.2 Le DPO

OPTIMEX DATA a désigné un Référent Interne. Ainsi, pour pouvoir exercer vos droits, vous pouvez contacter notre Référent Interne à l'adresse suivante :

OPTIMEX DATA - Service Privacy
2, rue de l'industrie
38760 VARCES-ALLIERES-ET-RISSET

Ou par mail à l'adresse suivante : privacy@optimex-data.fr

Optimex Data se réserve le droit de refuser de répondre à toute demande manifestement infondée ou excessive, en vous informant des motifs du refus.

9.3 La réclamation auprès de la CNIL

Vous pouvez à tout moment, introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente à savoir la Commission National de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en suivant le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Article 10 : Les mesures de sécurité

OPTIMEX DATA se préoccupe de la sécurité des données personnelles qu'il s'engage à traiter de manière sécurisée et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie.

OPTIMEX DATA a mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour assurer un niveau de protection des données adéquat par rapport à la nature et la finalité des traitements.

Ainsi, conformément à l'article 32 du RGPD relatif à la sécurité des traitements, OPTIMEX DATA a mis en place :

- Des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et services de traitement
- Des moyens permettant de rétablir la disponibilité des données et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;
- Une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement.

L'obligation de sécurité reste toutefois une obligation de moyen c'est-à-dire que nous mettons tout en œuvre pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles.

L'ensemble des personnes ayant accès à vos données personnelles a été sensibilisé aux bonnes pratiques en matière de protection des données. Elles sont tenues par une obligation de confidentialité, et s'exposent en cas de non-respect de cette disposition à des sanctions disciplinaires.

Article 11 : Les transferts de données hors union européenne

Dans le cadre de notre activité et pour la gestion de vos demandes, nous ne sommes pas amenés à transférer **directement** vos données en dehors de l'Union Européenne.

Toutefois, en cas de transmission de vos données personnelles en dehors de l'Union Européenne, nous nous assurerons que ces pays garantissent un niveau de protection des données suffisant et approprié.

Nous nous engageons à vous informer en amont de la possibilité d'effectuer des transferts de données hors Union Européenne et ainsi, nous vous communiquerons les garanties mises en place pour assurer un niveau de protection suffisant et approprié.

Articles 12 : Les cookies

Comme sur la plupart des sites internet, notre site internet utilise des cookies qui peuvent être classés en cinq catégories :

PUBLICITAIRE :

Ces cookies permettent de vous proposer des publicités plus pertinentes de nos partenaires basées sur votre navigation et votre profil client.

RESEAUX SOCIAUX :

Ces cookies vous permettent de partager votre activité sur notre site avec les sociétés de réseaux sociaux. Veuillez consulter les politiques de confidentialité de ces sociétés pour savoir comment fonctionnent leurs cookies.

FONCTIONNALITES :

Ces cookies se souviennent des choix que vous faites afin d'améliorer votre expérience sur notre site et pour rendre votre visite plus personnelle et conviviale. Les informations que ces cookies collectent, peuvent être anonymisées et ne peuvent pas être utilisées pour suivre vos activités de navigation sur d'autres sites web.

PERFORMANCE / ANALYTIQUE :

Ces cookies collectent des informations anonymes sur votre utilisation de notre site. Les informations collectées par ces cookies sont utilisées uniquement pour améliorer votre utilisation de notre site et jamais aux fins de vous identifier. Parfois, ces cookies sont placés par des fournisseurs tiers de services d'analyse de trafic web, comme Google Analytics.

STRICTEMENT NECESSAIRES :

Ces cookies sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur nos sites Internet et utiliser ses fonctionnalités.

Si vous souhaitez limiter vos traces, il est recommandé de les refuser par défaut via le bandeau de gestion des cookies que nous avons mis en place sur notre site internet.

Vous trouverez également dans notre [politique des cookies](#) la procédure à suivre pour accepter, personnaliser ou refuser les cookies en exprimant votre choix à l'aide du bandeau qui apparaît en haut de votre écran.

Article 13 : Mise à jour de la politique de protection des données

La présente politique de protection des données personnelles peut être amenée à évoluer. La dernière mise à jour a été effectuée le 31/01/2022.